



## Curriculum Vitae J.H.M. (Jan) Hendriks

---

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

---

Naam : Johannes Hendrikus Martinus Hendriks  
Roepnaam : Jan  
Titel(s) : MLD MBA MHCM  
Adres : Huismanstraat 27-B  
Postcode/Plaats : 6851 GS HUISSEN (GLD)  
Telefoon : 026-3255477  
Mobiel : 0628848785  
E-mail : [jhm.hendriks@gmail.com](mailto:jhm.hendriks@gmail.com); [jhm.hendriks@planet.nl](mailto:jhm.hendriks@planet.nl)  
Geb. datum : 05-07-1961  
Geb. plaats : Huissen  
Nationaliteit : Nederlandse  
Burgerlijke staat : Gehuwd (Dorothe), 2 kinderen (Sietske 23 jr en Jelle 21 jr)

---

### PROFIELSCHETS

---

Gedreven en ondernemende directeur/manager die graag stimulerend leiding geeft aan een professionele eenheid. Inspirator en vernieuwer met oog voor de strategische werkagenda gekoppeld aan organisatiedoelen. Vasthoudend met aandacht voor wederzijdse belangen. Zorgt voor tijdige informatievoorziening en communicatie met betrokkenen en belanghebbenden. Voortvarend in de aanpak, verbindend en samenwerkingsgericht met resultaten voor ogen.

Ervaring met projectmanagement en resultaatgerichte programma-aanpak. Nadrukkelijk aandacht voor leren en ontwikkelen van organisatie-eenheden/teams projectdeelnemers en programmateams gericht op vergroten van zelfstandigheid en implementatiekracht. Tactvol opererend met gevoel voor verhoudingen. Zorgt voor beweging, doelgericht en daadkrachtig maar met balans. Ervaring met accreditaties en kwaliteitssystemen (INK, NIAZ, STZ, CZO).

Bekend met fusietrajecten, sociale plannen, mobiliteitsmanagement in combinatie met flankerend personeelsbeleid. Vertrouwd met het opzetten en uitvoeren van Management Development trajecten met zichtbare resultaten.

Vertrouwd met leren en prestatieverbetering van werknemers en organisatie(s), onder andere met behulp van 'social media' (informeel leren).

Ervaring met opzetten en doorontwikkelen van de opleiding, leer- en ontwikkelfuncties en leer-/ontwikkelcentra (Leerhuis/Academie concepten).

Ervaring met digitalisering van de HR-functie, stroomlijnen van bedrijfsprocessen en de invoering van portaalssystemen met selfservice concepten. Ervaring met inzet Social Media in recruitment.

Ervaring met professionaliseren van HR advies- en beheerdiensten vanuit een PDCA benadering en leanmanagement.

Steeds doel- en resultaatgericht bezig met het beste uit zichzelf en anderen te halen.

---

## WERKOMGEVING & WERKERVARING

---

Werkervaring :

periode  
**MMC** 2011 – heden: programmanagement en (senior) adviseur Maxima Medisch Centrum ziekenhuis te Eindhoven/Veldhoven, directoraat Organisatie-ontwikkeling, MMC Academie, verantwoordelijk voor de uitvoering van strategisch samenwerkingsprogramma FONTYS – MMC alsmede de professionalisering Beroeps- en Bedrijfsopleidingen (incl.strategische personeelsplanning/-opleidingsplanning in samenspraak met afdeling HRM)

periode  
**TULSER** 2009 - 2011: executive partner Tulser bestaande uit Tulser Improvement Factory B.V. en Tulser Information Factory B.V. te Maastricht en verantwoordelijk voor Marketing en Sales portefeuille, HR portefeuille in combinatie met het mee uitvoeren van (senior) Performance Consultancy programma's en projecten

Jan 2011 – Dec 2011: projectleiding Leren en Werken in de Zorg, landelijk coördinatecentrum Regioplus (VWS, Arbeidsmarktbrief)

Jun 2010 – Dec 2011: programma-management Leer- en presteerbrug Naar de toekomst MMC en Fontys (inclusief verkenning HBOV-t)

periode  
**PRISMANT** 2008-2009: senior managing consultant HRM en Arbeidsmarkt te Utrecht bij Prismant – kenniscentrum voor HRM and Arbeidsmarktonderzoek (beroepskrachtenplanning)

Projectmanager HR Ontwikkelcentrum Academisch Medisch Centrum  
Jan 2009 – dec 2009 (verkenning innovatie MOO – OK-opleidingen)

Projectleider Verkenning modernisering Beroepsopleidingen Medisch  
Ondersteunende beroepen – opleiding tot Operatieassistenten  
Mei 2009 – Okt 2009 (verkenning innovatie MOO – OK-opleidingen)

Projectleider Verkenning landelijk Etalageproject Orde Medisch  
Specialisten in samenwerking met BOLS en in opdracht van VWS  
Jan 2009 – Okt 2009

Procesbegeleider HR Serviceorganisatie VU Medisch Centrum  
April 2009 – Dec 2009

Projectleider Onderzoeksopdracht Zorgwerker in 2025 – VWS ZIP  
Jan 2009 – Aug 2009

periode  
**ALYSIS  
(Rijnstate)** : 2006-2009 manager HR – HR Servicecentrum Alysis  
(P&O en Leerhuis, 80 fte)

Resultaatgerichte en modern ingerichte HR organisatie met  
dienstverlening aan 6000 medewerkers.  
Flexindex > 10%, Verzuim < 4,5%.

: 2006-2007 programmamanager implementatieplan Alysis Top Fit

Herinrichting van topstructuur, bemensing en ontwikkeling van management, inrichting structuur, besturing, cultuur & kernwaarden reductie & vrijmaken als deelprogramma's succesvol aangestuurd.

: 1999-2006 manager Personeel & Organisatie Alysis Zorggroep

Fusie van Rijnstate, Velp en Zevenaar tot Alysis Zorggroep met alle daarbij komende HR vraagstukken. Integreren drie HR afdelingen tot een HR Servicecentrum.

: 1999-2006 manager Personeelszorg - Rijnzorg BV

Opzetten en uitvoeren van zakelijke HR dienstverlening aan derden

: 2002-2006 ambtelijk secretaris Centrale Opleidingscommissie AIO's

: 2004-2006 ambtelijk secretaris Centrale Co-assistentencommissie

Opbouw en succesvolle uitbouw van medische vervolgopleidingen en opleiding tot basisarts binnen Leerhuis.

: 2003-2007 manager Leerhuis a.i. Alysis Zorggroep

Invoering van Leerhuis (geïntegreerd model voor alle opleidingen)

Succesvolle STZ accreditatie voorbereid en begeleid.

Bedrijfsplan Leerhuis 2008-2010 met productieplannen leerhuisunits

: 2002-2004 programmamanager Vitalys Klinieken

Ontwikkeling en implementatie van commerciële ziekenhuis-activiteiten. Succesvolle oprichting van Vitalys Klinieken.

: 2002-2004 directeur Stichting Kinderopvang Rijnkabouter

Ontwikkeling en implementatie van Kinderdagverblijf op locatie.

Directiefunctie met succesvolle doorgroei en flexibele opvang

: 1994-1999 hoofd Personeel & Organisatie Ziekenhuis Rijnstate

Fusie van drie ziekenhuizen in Arnhem succesvol afgerond.

In gebruik name nieuwbouwlocatie Rijnstate vanaf 1995.

: 1991-1994 hoofd (bedrijf)Opleidingen Ziekenhuis Rijnstate

Groot MD traject opgezet t.b.v. ondersteuning invoering van het Clusterorganisatiemodel. Professionalisering van de opleidingsfunctie.

: 1990-1991 staffunctie bureau Ontwikkeling en Onderzoek

: 1988-1992 stafdocent Hogeschool Arnhem – Nijmegen

Ontwikkeling en innovatie van de beroepsopleiding tot

Operatieassistent Auteur van Praktijkopleidingboek voor praktijkleren.

: 1985-1990 Operatieassistent Chirurgie ziekenhuis de Malberg Arnhem

: 1980-1983 Verpleegkundige (A) Gemeente Ziekenhuis Arnhem

---

## **OPLEIDING & KWALIFICATIES**

---

- WO Opleidingen : 1988-1990 1<sup>e</sup> graads docentenopleiding Vrije Universiteit te Amsterdam
- : 1993-1995 Master Learning and Development (MLD) TIAS KUB te Tilburg (afstudeeronderwerp Leerklimaat in Zorgorganisaties)
- : 1999 Postdoctorale leergang MD in perspectief (PAO) Utrecht (i.s.m. KPMG Ebbing MD)
- : 2001-2003 Master Public Governance MBA Nyenrode te Breukelen (afstudeeronderwerp Risicomanagement in Zorgorganisaties)
- : 2004-2005 Topclass - Bestuurskunde CMDZ Erasmus te Rotterdam
- : 2006 – 2010 Master Health Care Management Erasmus te Rotterdam (afstudeeronderwerp: Zorgwerker in 2025 – Generatie “Z”)
- Cursussen : 1995-1997 Open Universiteit – Strategisch Personeelsbeleid (OU)
- : 1996 Bestuurlijke Vaardigheden en Invloedsmanagement (Zuidema)
- : 1996-1997 Ken- en Stuurgetallen Personeelsmanagement (IMF)
- : 1997-1998 Flexibele Arbeidsvoorwaarden in de Praktijk (IMF)
- : 1997-1998 Ontslagrecht in de personeelspraktijk (IMF)
- : 1997-1998 Coachend Leidinggeven (Associatie voor Coaching)
- : 1998 Planning & Control van personeelsmanagement (i.s.m. KPMG)
- : 1999 Financieel Management clusterbesturen – Bedrijfsopleiding
- : 2000 ICT in de Gezondheidszorg voor directeuren (Cap Gemini)
- : 2000 Emotionele Competenties in de praktijk (Euroforum)
- Beroepsopleidingen : 1980-1983 Verpleegkundige A - Gemeente Ziekenhuis Arnhem
- : 1985-1987 Operatie-assistent Chirurgie EG Ziekenhuis Arnhem
- Basis Opleidingen : 1973-1979 VWO-B Katholiek Gelders Lyceum te Arnhem
- : 1979-1980 Scheikunde - KUN te Nijmegen

---

## **Bijzondere Activiteiten en Projecten**

---

- Activiteiten** : organisatie / participatie in landelijke onderwijssymposia
- : gastdocentschappen / studentbegeleiding HBO/WO
- : oprichting / management Rijnzorg BV - Personeelszorg
- : ontwikkeling vervoersmanagementsysteem voor medewerkers (National Vervoersaward, PON-prijs, BIM-prijs)
- : landelijke symposia Flexibele Arbeidsvoorwaarden (Flexeuro)
- : bijdrage aan ontwikkelen en implementeren TQM-model in Gezondheidszorg (Nederlandse Kwaliteitsprijs in 2000 en 2005)
- : ontwikkelen en implementeren ZBC (Vitalys Klinieken)
- : ontwikkelen en implementeren Sociaal Plan 1994, 2002, 2005, 2008
- : ontwikkelen en implementeren Opleidingsfonds voor Medici in Alysis

- Projecten**
- : projectleider implementatie HR Directoraat AMC
  - : projectleider Opleidingsetalages
  
  - : project Risicomanagement – domein HR en Arbeid
  - : project Leerhuis (centrum voor Leren en Ontwikkelen)
  - : projectenprogramma Arbeid en Gezondheid
  - : projectenprogramma HR Servicecentrum
  - : programmamanager Top Fit en Top Structuur Alysis
  
  - : project Select Extern
  - : project Springplank i.s.m. Gemeente Arnhem

---

### **Bestuurlijke (neven)activiteiten**

---

- : voorzitter/bestuurslid Batavorum - zetel Kwaliteit R.K. basisscholen (periode 1996-1999)
- : bestuurslid Beleid, Organisatie en Communicatie – v.v. R.K.H.V.V. (periode 1995–2001)
- : lid Kascontrole commissie v.v. R.K.H.V.V. (periode 2001-2006)
- : vertrouwenspersoon v.v. R.K.H.V.V. (periode 2001-heden)
  
- : voorzitter **Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen** netwerk directeuren P&O (periode 1999 – 2004)
- : penningmeester **Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen** netwerk directeuren P&O (periode 2005 – 2009)
  
- : voorzitter landelijke stuurgroep Werkdruk Arboconvenant Ziekenhuizen (periode 2001 - 2003)
- : voorzitter / lid CARS (CWZ/Alysis Zorggroep/UMC Radboud/SMK) - platform Opleiding, Onderwijs & Arbeidsmarkt (periode 2000 - 2007)
  
- : lid Adviesraad Calibre Aligment (periode 2001 - 2006)
  
- : lid Raad van Toezicht – AREVO/Quadraam Onderwijs (2003 – heden) (incl. lid Remuneratie commissie)
- : lid Adviesraad Freebeans (periode 2009 – heden)
- : lid Adviesraad NCZ (periode 2009 – 2011)
  
- : directeur ASCIE BV, adviesbureau voor advies, support, coachen, innovatie en educatie (2009 – heden)
  
- : bestuurslid v.v. R.K.H.V.V (periode 2011 – heden)
  
- : voorzitter Begeleidingscommissie GGD (periode 2011 – heden)

---

### **Interesses & Aanvullende informatie**

---

- Hobby's** : sport (voetbal, fitness, hardlopen), kinderen, lezen, besturen, reizen, studeren
- Referenties** : in overleg